



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

Occhio alle truffe

Se le conosci le eviti!

**FORMAT PER EVENTI DI BANCA D'ITALIA
IN COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI**

L'iniziativa

Occhio alle truffe

L'iniziativa di Banca d'Italia, in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori, per aiutare i cittadini a riconoscere le truffe e tutelarsi in caso di problemi. Verranno avviati:

- Un ciclo di incontri
- Una campagna di comunicazione



#TruffeComeDifenderci

Dove eravamo rimasti

marzo 2021

Evento #TruffaInVista?

Webinar con le Associazioni e i loro aderenti dedicato a:

- sim swap fraud
- phishing
- vishing

#TruffeComeDifenderci





novembre 2023

Riunioni bilaterali

- tutte le Associazioni hanno segnalato la rilevanza del fenomeno delle truffe
- disponibilità della Banca d'Italia a realizzare iniziative congiunte per aiutare i cittadini a riconoscerle e a tutelarsi

#TruffeComeDifenderci

Timeline

- 1**
 - **incontro** con tutte le Associazioni di Categoria
 - invio del **questionario**
 - raccolta feedback

- 2**
 - campagna di **comunicazione**
 - pubblicazione della **notizia** sul sito delle Associazioni, della Banca d'Italia, dell'Arbitro Bancario Finanziario e sul portale *L'Economia per tutti*

- 3**
 - ciclo di **incontri** (su invito) per gli aderenti alle Associazioni dei Consumatori
 - canale di **ascolto aperto** alle domande degli associati

#TruffeComeDifenderci

Questionario

da somministrare ai vostri associati

- raccolta esigenze informative
- apprezzamento del livello di conoscenza sugli strumenti di tutela offerti dalla Banca d'Italia

è importante

La collaborazione per la somministrazione del questionario (come in occasione della precedente iniziativa, attenzione ai profili privacy e GDPR)



#TruffeComeDifenderci

Format

apertura della singola Associazione

per arrivare *insieme* ai singoli associati e favorire una maggiore conoscenza da parte dei cittadini su come difendersi dalle truffe e come tutelarsi.

Interventi introduttivi

Brevi interventi introduttivi seguiti da una presentazione.

previsti 5 minuti per ciascun intervento.

Moderatore

Un esponente di Banca d'Italia guida l'incontro.



#TruffeComeDifenderci

Dopo l'illustrazione dei dati emersi dal questionario...

Spiegazioni tecniche
della frode in parole semplici

01

Gli orientamenti dell'Arbitro
e gli strumenti di tutela attivabili
dai cittadini

02

Canale di ascolto aperto

Raccolta da parte delle
Associazioni delle domande
degli associati dopo l'evento



#TruffeComeDifenderci

prossimi passi

Raccolta formale adesione
da parte delle singole
Associazioni e tempi
di realizzazione

prima fase

Invio del questionario alle
Associazioni

seconda fase

Successiva elaborazione
dei dati che verranno
presentati in occasione
dell'evento

terza fase

#TruffeComeDifenderci

Campagna di comunicazione

**OCCHIO
ALLE TRUFFE**

SE LE CONOSCI LE EVITI!

Video informativi
con focus su diversi
argomenti:

01 - phishing

02 - spoofing

03 - man in the browser

Contenuti social

 **BANCA D'ITALIA**
EUROSISTEMA

 **Arbitro Bancario Finanziario**
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

#TruffeComeDifenderci



Occhio alle truffe

 **BANCA D'ITALIA**
EUROSISTEMA

 **Arbitro Bancario Finanziario**
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

tipologia di truffa:
PHISHING

Non fornire MAI credenziali,
codici di accesso e password.

Non cliccare MAI su link
e non aprire gli allegati a
messaggi sospetti.

#TruffeComeDifenderci



Controlla **SEMPRE** i tuoi
movimenti: contatta subito
la tua banca e blocca
la carta se vedi qualcosa
di anomalo.

Attiva l'alert che ti avvisa
ogni volta che effettui un
pagamento elettronico.

PHISHING

 **BANCA D'ITALIA**
EUROSISTEMA

 **Arbitro Bancario Finanziario**
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

Tipologia di truffa:
PHISHING

Non fornire MAI credenziali,
codici di accesso e password.

Non cliccare MAI su link e non aprire
gli allegati a messaggi sospetti.

Controlla **SEMPRE** i tuoi movimenti:
contatta subito la tua banca e blocca
la carta se vedi qualcosa di anomalo.

Attiva l'alert che ti avvisa ogni volta
che effettui un pagamento elettronico.

#TruffeComeDifenderci

Card social in formato
orizzontale (1200x630),
verticale (1080x1920)
e carousel



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA



Arbitro Bancario Finanziario
Risoluzione Stragiudiziale Controversie

Occhio alle truffe

Se le conosci le eviti!

La prima linea di difesa sei tu!

GRAZIE